

****POLITYKA PRYWATNOŚCI**

FLUXO ENERGY**


Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób firma **FLUXO ENERGY** gromadzi, wykorzystuje, przechowuje i chroni dane osobowe użytkowników odwiedzających stronę internetową lub korzystających z usług oferowanych przez firmę.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:


FLUXO ENERGY

NIP: 47 512 962

 Adres siedziby:

Doležalova 15

Ružinov, Słowacja

 Kontakt e-mail: suport-fe@fluxoenergy.eu

 Telefon: +42 123 332 95 63

Administrator odpowiada za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres gromadzonych danych osobowych

FLUXO ENERGY może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail, numer telefonu,
- dane adresowe (np. miejsce realizacji usługi),
- dane firmy (jeśli dotyczy),
- numery seryjne urządzeń w celu obsługi gwarancyjnej,
- treść zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych,
- dane techniczne, w tym adres IP, typ przeglądarki, pliki cookies.

FLUXO ENERGY nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (danych wrażliwych), chyba że użytkownik przekaze je dobrowolnie i świadomie.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- udzielania odpowiedzi na zapytania i prowadzenia korespondencji,
- realizacji umów oraz świadczenia usług,
- obsługi gwarancji i serwisu,
- poprawy funkcjonowania strony internetowej,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- marketingu własnych produktów i usług – wyłącznie na podstawie zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

FLUXO ENERGY nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak:

- firmy instalacyjne i serwisowe,
 - podmioty IT i hostingowe,
 - instytucje finansowe lub ubezpieczeniowe (jeśli dotyczy),
 - organy publiczne – w zakresie wymaganym przepisami prawa.
-

5. Pliki cookies i narzędzia analityczne

Strona internetowa FLUXO ENERGY wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy statystycznej ruchu,
- poprawy jakości usług.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

6. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

7. Przekazywanie danych poza UE

Dane osobowe mogą być przetwarzane na serwerach zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z RODO, w tym poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

 support-fe@fluxoenergy.eu

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, księgowymi lub gwarancyjnymi).

10. Zmiany Polityki Prywatności

FLUXO ENERGY zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie każdorazowo publikowana na stronie internetowej.